

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА»
КАСПИЙСКОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ШКОЛЫ МЕДИЦИНЫ
УО «КАСПИЙСКИЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОБЩАЯ
МЕДИЦИНА» МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 1-2 марта 2022 года

г.Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление образовательной программы «Общая медицина» Каспийской международной школы медицины УО «Каспийского общественного университета»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
3.1	Этапы внешнего визита	9
4.	Результаты анкетирования	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Общая медицина»	16
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Общая медицина»	27
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	28
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы образовательной программы «Общая медицина»	29
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	30
	Приложение 3. Программа посещения организации	31

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

АУП	Административно-управленческий персонал
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГУ	Государственное учреждение
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ЕЦА	Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИГА	Итоговая государственная аттестация
КазМУНО	Казахский медицинский университет непрерывного образования
КМШМ	Каспийская международная школа медицины
КОП	Комитет образовательных программ
КОУ	Каспийский общественный Университет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КИС	Контрольно-измерительные средства
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НПА РК	Нормативно-правовые акты Республики Казахстан
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГ	Рабочая группа
РУПл	Рабочие учебные планы
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося под контролем преподавателя
ТУП	Типовые учебные планы
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦМКО	Центр мониторинга качества образования
ЧС	Чрезвычайная ситуация
GM	General Medicine
ECTS	European Credit Transfer System
CISM	Caspian International School of Medicine

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 4 от 10 февраля 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 1-2 марта 2022 г. внешней оценки образовательной программы по специальности (6В10128) «Общая медицина» Каспийской международной школы медицины УО «Каспийский общественный университет» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1.	Председатель	КЕМЕЛОВА ГУЛЬШАТ СЕЙТМУРАТОВНА	Директор Центра симуляционных и образовательных технологий НАО «Медицинский университет Караганды», Ассоциированный профессор кафедры клинической фармакологии и доказательной медицины, врач высшей квалификационной категории по «Клинической фармакологии», Член РОСОМЕД (Россия), член SESAM (Европа), Член Объединенной комиссии по качеству МЗ РК
2.	Зарубежный эксперт	РУДОЙ АНДРЕЙ СЕМЕНОВИЧ	доктор медицинских наук, профессор, Ведущий научный сотрудник научно-исследовательской части УО «Белорусский государственный медицинский университет», член-корр. Академии военных наук РФ, действительный член Российского научного общества терапевтов, Евразийской ассоциации терапевтов, Европейского общества кардиологов, Европейского общества гастроэнтерологов и Европейского общества внутренней медицины.
3.	Национальный академический эксперт	МУСТАФИНА КАМИЛА КАМАЛОВНА	кандидат медицинских наук, профессор кафедры микробиологии, вирусологии и иммунологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д.Асфендиярова»
4.	Эксперт – представитель работодателей	ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА	MD MSc, BA, Fogarty Fellow, Директор Детского медицинского центра «Хелмир Кидс», Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению
5.	Эксперт – представитель студентов	СУДХАНШУ ШАРМА	студент 5 курса обучения по специальности «Общая медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6.	Наблюдатель от ЕЦА	УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА	руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017г.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы по специальности (6В10128) «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Каспийской международной школы медицины УО «Каспийский общественный университет» и образовательной программы по специальности (6В10128) «Общая медицина»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Учреждение образования «Каспийский общественный университет» БИН 030640000531
Орган управления	Ученый совет
ФИО полностью первого руководителя	PhD, профессор Нусенов Жолдасбек Муслимович
Дата создания	1992
Место расположения и контактные данные	050012, г. Алматы, пр.Достык 85А. (главный корпус); ул. Сейфуллина, 521 (учебный корпус) Телефон: 8 727 250-69-30 E-mail: cu@cu.edu.kz Официальный веб-сайт: https://cu.edu.kz/
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	Генеральная лицензия № 13014042 от 05.09.2013г., выданной ГУ «Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан»
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2020
Продолжительность обучения	5 лет
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	103
Количество студентов на ОП с начала текущего года	439
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	72 преподавателей, из них 48 штатные (67,6%). Из них со степенью – 22 (45,8%), 22 клинициста из них 15 (68,1%) стаж более 5 лет. Остепененность 67,6 % Совместители – 24 (33,3%). Из них со степенью б (25%), 14 клиницистов, из них 8 (57,1%) стаж более 5 лет.

УО «Каспийский общественный университет» (далее - КОУ) осуществляет образовательную деятельность на основании Генеральной лицензии № 13014042 от 05.09.2013г., выданной ГУ «Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан». КОУ является многопрофильным

университетом, реализующий обучение по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры, внесенных в Реестр образовательных программ МОН РК. КОУ осуществляет подготовку по 28 образовательным программам бакалавриата, 11 программам магистратуры и 2 программам докторантуры. В структуре 6 высших школ, включая международную школу медицины. Приказом председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК) от 20 февраля 2020 года № 80 Каспийскому общественному университету к лицензии на образовательную деятельность (номер KZ56LAA00000648 от 05 сентября 2013 года) было выдано приложение на подготовку кадров по направлению 6В101 «Здравоохранение». Образовательная деятельность в КМШМ КОУ осуществляется в соответствии с Конституцией РК, Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственной программой развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы и другими подзаконными нормативными правовыми актами МЗ РК и МОН РК. Программы КОУ сертифицированы институтом аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN, Германия) и НАОКО. За период осуществления своей деятельности КОУ заключил более 30 договоров о сотрудничестве с университетами, НИИ и организациями из более 20 стран ближнего и дальнего зарубежья. КОУ участвует в международных проектах, включая проекты в рамках CBHE Erasmus+.

С 2018 года осуществляется обучение медицины по специальности «Сестринское дело», с 2020 года зарегистрирована образовательная программа по специальности «6В10128 Общая медицина» в Единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО) МОН РК. В 2020-2021 учебном году состоялся первый набор студентов на программу «Общая медицина» в количестве 96 человек с английским языком обучения, в 2021-2022 учебном году приняты 137 абитуриентов. В настоящее время обучается 439 обучающихся, из них 233 (53,1%) обучающиеся, принятые по образовательной программе, зарегистрированной 2020 году. 206 (46,9%) студентов составляют контингент из числа переведенных из Казахского медицинского университета непрерывного образования (КазМУНО). Образовательный процесс осуществляется 72 преподавателями Каспийской международной школы медицины на двух кафедрах преκληническая и клиническая. Остепененность профессорско-преподавательского состава составила 67,6%. Административный штат представлен директором с его заместителями по направлениям деятельности, отделом учебной работы с входящим в него офис-регистратором, отделом по работе со студентами, специалистом по ИТ в количестве 14 сотрудников.

Ресурсы КОУ для обеспечения образовательной программы «общая медицина» включают три учебных корпуса, 1 спортивный зал, 1 тренажерный зал, 2 хореографических зала, 3 столовых, 2 буфета. В корпусах университета действуют 11 компьютерных классов, 5 читальных залов, из них 2 электронных, 14 мультимедийных кабинетов, оснащенных проекторами, 9 учебных лабораторий и 12 мультимедийных комплексов. Для иностранных студентов в КОУ предоставляется общежитие. Клиническая подготовка осуществляется в многопрофильной клинической больнице, с которой заключен договор на доверительное управление со сроком на 30 лет и 10 клиниках по договору о сотрудничестве в области образования.

Миссия КМШМ: Подготовка высококвалифицированных медицинских кадров, конкурентоспособных и востребованных в мировом сообществе.

Миссия образовательной программы 6В1012828 «Общая медицина»: *«Подготовка всесторонне развитого, конкурентоспособного бакалавра здравоохранения с высокой социальной ответственностью, способного качественно выполнять свою профессиональную деятельность, обучаться на протяжении всей жизни и отвечать потребностям и ожиданиям общества»* отражает и конкретизирует миссию КМШМ.

Таким образом, КОУ является инновационно-ориентированным, социально-ответственным общественным университетом, занимающий лидирующие позиции по программам обучения, осуществляет многоуровневую подготовку специалистов с широким

привлечением отечественных и зарубежных ученых, экспертов и постоянно наращивает научный и академический потенциал. Обучение по образовательной программе «общая медицина» координируется Каспийской международной школой медицины.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Данная аккредитация образовательной программы «Общая медицина» является первичной.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «6В10128 Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы «общая медицина» КМШМ представлен на 99 страницах основного текста и копий электронных версий 207 электронных документов и приложений по организации образования.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой медицинской школой. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора КОУ Нусенова Жолдабек Муслимовича, подтверждающее достоверность количественной информации и сведений, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Исмаилов Жумагали Казыбаевич, директор КМШМ, генеральный директор КМШМ доктор медицинских наук, профессор.

Самооценка образовательной программы по специальности «6В10128 Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования, проведена на основании приказа руководителя №286Па от 27 августа 2021 года «О составе рабочей группы (РГ) по написанию отчета по самооценке в рамках прохождения специализированной аккредитации ЕЦА».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации: Кемеловой Гульшат Сейтмуртовной (председатель), Рудой Андрей Семенович (зарубежный эксперт), Мустафиной Камилей Камаловной (казахстанский академический эксперт), Шамсутдиновой Альфией Гумаровной (экспертом представителей работодателей) в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензентов
1	Представить учебные планы и пересмотренные программы в 2020-2021 году (что конкретно). Описать какие внешние факторы были приняты во внимание с описанием конкретной информации, учитывая, что университет обучает в КМШМ только иностранных граждан. Дополнить списками органов обсуждения программы и составом членов/указать номер Приложения, где отражена данная информация с предоставлением активной ссылки Приложить документы о партнерстве. Описать этапы реализации с подтверждением НПА РК. Представить список работодателей, в какие совещательные органы они входят / указать номер Приложения, где отражена данная информация. Показать протоколы, где рассматриваются вопросы ОП, использования ППС результатов своей исследовательской деятельности в преподавании соответствующих тематик.
2	Рекомендовать отразить процесс анкетирования работодателей Индии и как их предложения реализуются в ОП.

	<p>Рекомендовать написать конкретные примеры достижения результатов обучения на каждом курсе или по окончанию изучения дисциплины. Какие методы оценки конкретно применяются для оценивания той или иной компетенции.</p> <p>Отразить как результаты обучения в бакалавриате скоординированы с последующими в послевузовском обучении, учитывая, что основная масса обучающихся – иностранцы.</p> <p>Отразить как обучающиеся привлекаются к научной деятельности (дисциплины, научные кружки, где отражены результаты их научных работ).</p> <p>Рекомендовать как отражены пререквизиты, равномерность распределения кредитов по академическим периодам. Отразить, как иностранные студенты осваивают именно коммуникативную компетенцию во время прохождения практики.</p> <p>Рекомендовать показать анкеты, где заслушивается анализ анкет, кто анкетировал и обрабатывает анкеты.</p> <p>Показать РУПл и где утвердили новые дисциплины (такие, как «Анестезиология» и представить календарный план заседаний кафедр.</p> <p>Представить рецензирование ОП нескольких представителей работодателей.</p> <p>В ОП от 23.04.2020 отсутствует согласование с представителем обучающихся и работодателей.</p> <p>Рекомендовать обновить тематические планы ОП (включить в Силлабусы - разделы внутренние болезней) изучение инфекции SARS-COV2 (Covid –пневмонии и пр.).</p> <p>Обобщенные данные не позволяют определить ожидаемые результаты индийских работодателей. Отсутствуют доказательства как анализируются специфические результаты обучения.</p> <p>Нет описания на основе чего сформулированы ожидаемые конечные РО, на какой учебной базе осуществляется обучение по модулям и как контролируется их достижение.</p> <p>Не описано вовлечение студентов в проведение научных исследований в медицине и здравоохранении. Расставить акценты на формы научной работы со студентами, которые должны планироваться на старших кафедрах и отразить в стратегическом плане.</p> <p>Рекомендуется представить анализ результатов учебных достижений, производственной практики.</p> <p>В отчете нет данных о структуре и категориях студентов, нуждающихся в инклюзивном обучении.</p> <p>Необходимо уточнение кем и как проводится эвайзерство.</p>
3	<p>Представить данные по переводному баллу (GPA) или номер приложения, где можно найти данную информацию/активную ссылку, т.к. данная информация должна быть размещена на сайте во всеобщем доступе для обеспечения прозрачности. Предоставить выписку из УС, где утверждены переводные баллы.</p> <p>Показать чек-лист оценки коммуникативных навыков.</p> <p>Рекомендуется предоставить доказательства: копии решения УЧ о переводных баллах, учебного журнала, анализ результатов сессии.</p>
4	<p>Представить пример заполненного опросника.</p> <p>Предоставить списки иностранных студентов, получающих скидки, а лучше убрать эту информацию, так как далее написано, что в настоящее время таких студентов нет.</p> <p>Требуется подтверждение о количестве обучающихся, имеющих особые потребности и предоставлении образовательного гранта: выписки об обсуждении вопросов формирования данного контингента обучающихся.</p> <p>Предоставить копии заявлений на апелляцию</p> <p>Предоставить распоряжение о летнем семестре, список студентов летнего семестра</p>
5	<p>Предоставить приказ о формировании конкурсной комиссии.</p> <p>Предоставить квалификационные требования к ППС, ведущим занятия на английском языке по ОП «Медицина».</p> <p>Предоставить индивидуальный план развития ППС и краткосрочный и долгосрочный планы развития ППС.</p> <p>Предоставить документы, регламентирующие корпоративную этику и культуру.</p>

	<p>Отсутствует положение о наградах; документ о стимулирующих надбавках еще в работе, нет процедур назначения надбавок, хотя в тексте указано, что процесс происходит.</p> <p>Предоставить ссылку на стратегический план и долгосрочный план ПК с учетом количества часов по доклиническим дисциплинам и клиническим дисциплинам, отчет по реализации плана за 2020-2021 учебный год.</p> <p>Количество ППС, прошедших повышение квалификации по профессиональным компетенциям за последние 3 года.</p>
6	<p>Представить информацию как производится планирование бюджета Школы.</p> <p>Указать веб-адрес электронного каталога в локальной сети университета модуля «КАБИС.WEB».</p> <p>Рекомендуется представить инфраструктуру в виде плана учебных комнат, копию медицинской книжки, список нового оборудования.</p> <p>Необходимо детализировать долю КМШМ по литературе, оргтехнике от общего числа по университету.</p>
7	<p>Отразить работу со структурными подразделениями, ответственными за отбор студентов.</p> <p>Рекомендуется представить отчет/презентацию обсуждения результатов учебных достижений, результаты исследования фокус-группы и план (программу) корректирующих мероприятий.</p>
8	<p>Представить ссылку на Информационный центр, Положение о Центре. Представить активные ссылки в Facebook, Instagram, «Вконтакте», Cism_official.</p> <p>Представить примеры заявок, график закупок, процесс реализации.</p> <p>Документы, регламентирующие автономию: установления зарплаты, размеров стимулирования и т.д. с описанием процедуры.</p> <p>Рекомендуется представить заявки на закуп, протоколы закупок, план инвестиционного проекта.</p>
9	<p>Показать ссылку на «почтовый ящик», телефон доверия. Где докладываются результаты обработки информации? Какие решения были приняты конкретно?</p> <p>Показать планы ФПК по развитию педагогической компетенции ППС, а не только по английскому языку. Показать перспективные планы развития ППС.</p>

В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов. После доработки указанных рекомендаций КМШМ КОУ представила полную информацию по соответствующим стандартам аккредитации.

Во всех стандартах приведена реальная практика Каспийской международной школы медицины УО «Каспийский общественный университет» по подготовке бакалавров по специальности «Общая медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2020-2021 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и схемы, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

3.1 Этапы внешнего визита

Внешняя экспертная работа по аккредитации образовательной программы по специальности 6В10128 «Общая медицина» на соответствие стандартам образовательной программы бакалавриата медицинских организаций образования была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №4 от 28.01.2022г.) и согласно программе утвержденной 15 февраля 2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором КОУ Нусеновым Ж.М.

Даты визита ВЭК в организацию 1-2 марта 2022.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Рудой Андрей Семеновича, доктора медицинских наук, профессора и ведущего научного сотрудника научно-исследовательской части УО «Белорусский государственный медицинский университет» обеспечено оффлайн.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 5 человек;
- интервью со студентами – 38 человек, в том числе иностранными из Индии;
- изучение веб-сайта <https://www.cism-edu.kz>
- интервьюирование 15 сотрудников, 24 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 17 и 97 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 6 практических занятий: посещение учебных занятий по базовым дисциплинам, 1 курс, дисциплина «Основы анатомии человека», группа GM 21-02, преподаватель Жунусова Ж.С.; 2 курс, дисциплина «Общественное здравоохранение», группа GM 20-04, преподаватель- д.м.н., профессор Арингазина А.М.; 2 курс, дисциплина «Биохимия», группа GM 20-05, преподаватель - PhD Мырзахметова Б.Б. Посещение учебных занятий клинических дисциплин 3 курс, дисциплина «Лучевая диагностика», группа GM 19 – 01, преподаватель Сафаргалиев М.Е.; 4 курс, дисциплина «Хирургические болезни», группа GM 18-014, преподаватель Мирсалиев М.М.; 5 курс, дисциплина «Основы врачебной практики», группа GM 17 – 01, преподаватель Кожамбердиева Д.А.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена Алматинская многопрофильная клиническая больница и состоялась встреча с представителями практического здравоохранения. Данная база для клинического обучения, где проводится обучение по данной образовательной программе с участием 23 штатных преподавателей и 14 совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 213 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива КМШМ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью.

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Нусенов Жолдасбек Муслимович	Ректор, PhD
2.	Дуйсенгулова Н.С.	Первый проректор, проректор по учебно-методической работе к.э.н., профессор
3.	Куатбаев А.К.	Проректор по науке и развитию, д.т.н.
4.	Киричок О.В.	Проректор по академическим вопросам, PhD
5.	Исмаилов Ж.К.	Директор Каспий Международной Школы Медицины (КМШМ) д.м.н., профессор
6.	Наджжаван Р.	Управляющий директор КМШМ, PhD
7.	Жолдыбаева А.А.	Зам. директора КМШМ по академической и научной деятельности д.м.н.
8.	Чынгышпаева Ю.Ш.	Зам. директора по стратегическому развитию и международной деятельности
9.	Еркебай Р.А.	Начальник Отдела учебной работы КМШМ, к.м.н
10.	Жунусова Ж.С.	Преподаватель дисциплины «анатомия»
11.	Арингазина А.М.	Преподаватель дисциплины «общественное здравоохранение», д.м.н., профессор
12.	Мырзахметова Б.Б.	Преподаватель дисциплины «Биохимия», PhD
13.	Танашева Гаухар Асимхановна	Начальник Департамента человеческих ресурсов
14.	Исанбаева Ж.М.	Начальник Центра дистанционного
15.	Аманкельді Н.А.	Начальник Центра обслуживания студентов
16.	Серик Э.С.	Специалист офис-регистратора КМШМ
17.	Сафаргалиев М.Е.	Преподаватель дисциплины «Лучевая диагностика»
18.	Мирсалиев М.М.	Преподаватель дисциплины «Хирургические болезни»
19.	Кожамбердиева Д.А.	Преподаватель дисциплины «Основы врачебной практики»
20.	Салем Е.А	Руководитель по хирургии

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Совета Каспийской Международной Школы Медицины, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий 7 направлений, таких как «Развитие образовательных программ», «развитие научно-исследовательской деятельности», «Развитие международного сотрудничества», «Кадровое

развитие», «Социальная и воспитательная работа», «Развитие инфраструктуры и внедрение информационных технологий», «Развитие бренда CISM», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии, плане работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям обучающихся. Отличительной особенностью ОП и с учетом того, что основным контингентом обучающихся являются граждане Индии, является ее ориентация на сдачу выпускниками экзаменов, согласно требованиям национального медицинского совета Индии. Так, например, в программе отдельной дисциплиной пятого курса преподается «Анестезиология и реанимация»; в модуле «Хирургические болезни», включена учебная дисциплина «Челюстно-лицевая хирургия»; увеличено время на изучение дисциплины «Emergency medical care»; в модуль «Общественное здравоохранение» введена дисциплина «Медицинское право». ОП обеспечивает применение студент-центрированного подхода в обучении. Согласно паспорту, образовательная программа 6В10128 «Общая медицина» состоит из модулей и содержит описание компетенций в количестве 8, и ожидаемых результатов обучения ОП, в количестве 10. Таким образом, в ОП представлена модель компетенций выпускника КМШМ, которая утверждена на заседании Ученого совета КОУ, приказ № 10 от 23.04.20. В документах КМШМ имеются рабочие программы, УМКД, где определены цели и задачи обучения, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа обучающихся. В курсах дисциплин можно увидеть результаты обучения и формируемые компетенции, а также четко прослеживаются изменения конечных результатов обучения и компетенции по курсам обучения. Компетенции и результаты обучения прописаны в курсах дисциплин, которые находятся в доступе студентов, о чем свидетельствуют росписи их в учебных журналах. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по базовым и клиническим дисциплинам, эксперты получили убедительные данные, что темы занятий и объем часов соответствует плану занятий. Перед началом занятия студенты отвечают на тесты в качестве базового контроля знаний по дисциплинам – пре-реквизитам, получают своевременную обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать знания и навыки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучено Положение об этическом кодексе студента от 01.02.2019 года (в английской версии документа глава 9, стр.31 «Путеводителя») и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия 4 курса по дисциплине «Хирургические болезни», группы GM 18-014 преподавателя Мирсалиева М.М. на тему «Острый холецистит», объемом 6 часов и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций будущих бакалавров, которые закрепляются в лаборатории медицинской симуляции с использованием симуляционного оборудования. Одновременно, студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. В процессе обучения преподаватели используют планшеты, которые также имеет каждый студент, где размещен весь методический материал. Посещение симуляционного центра показало, что имеются тренажеры для обучения сердечно-легочной реанимации, отработки хирургических и травматологических навыков, проведения инъекций.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и курсы, а преподаватели применяют их на занятиях. На протяжении освоения ОП студентам преподаются научные методологии, включающие такие методы, как «научный проект» и «портфолио». Исследовательская компетенция реализуется на практических занятиях (например, биохимии).

Изучение контрольно-измерительных средств тестов, задач по базовым и клиническим дисциплинам показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. Учебная нагрузка студентов измеряется в кредитах: 1 кредит ECTS = 30 академическим часам. Объем каждой учебной дисциплины составляет целое число кредитов. Основным критерием завершенности образовательного процесса по ОП «Общая медицина» является освоение студентом 314 кредитов ECTS. Во время интервью студенты рассказали о формах формативной и суммативной оценки, и, о своей полной удовлетворенности образовательным процессом. Отметим студенты и то, что получают регулярную обратную связь от преподавателей в конце занятия и по завершению дисциплины. Система апелляции результатов оценки достижений обучающихся отражена в документе «Академическая политика» от 18.01.2021 года и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с Жолдыбаевой А.А., зам. директора КМШМ по академической и научной деятельности, д.м.н., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), контрольно-измерительные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Установлено, что управление ОП проводится на качественном уровне, декан школы в курсе всех проблем и успехов обучающихся, с ними постоянно поддерживается связь по академическим, социальным и другим вопросам.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов бакалавриата документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с начальником Отдела учебной работы КМШМ, к.м.н. Еркебай Р. А.

Беседа с начальником Департамента человеческих ресурсов КОУ Танашевой Гаухар Асимхановной включала вопросы по отбору и найму сотрудников и преподавателей школы, позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для реализации процесса обучения (всего таких преподавателей 37 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. 80% преподавателей владеют методикой преподавания, а те сотрудники, не имеющие сертификаты по педагогической квалификации вошли в план повышения педагогической квалификации на 2021-2022 учебный год.

Интервью с 24 преподавателями, в том числе 21 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификатов по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы эдвайзеров в соответствии с Положением об эдвайзере КОУ. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

В КМШМ гарантирован ранний контакт студентов с пациентами. Так, в рамках учебной практики "Помощник палатной медсестры» в четвертом семестре студенты осваивают навыки ухода за больным. При этом клиническая подготовка осуществляется в многопрофильной клинической больнице, с которой заключен договор на доверительное управление и 10 клиниках по договору о сотрудничестве в области образования. Во время посещения Алматинской многопрофильной клинической больницы экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по аккредитуемой специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы экспертов, так как все эксперты владели свободным английским языком для проведения собеседования. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

Интервью с тремя работодателями проведено локально на клинической базе и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами. По трудоустройству выпускников данных нет, так как обучение осуществляется пока в течение 2-х академических периодов.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование, которое доступно обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Несовпадений членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и

председателем Кемеловой Гульшат Сейтмуратовной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Каспийской международной школы медицины УО «Каспийский общественный университет», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 1-2 марта 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 21 вопрос.

Всего ответили 97 (63,8%) человек из числа поданных на анкетирование. Всего 439 студентов на текущий год. Среди респондентов, ответивших на вопросы удовлетворенности образовательным процессом 12 являются выпускниками, 1 – слушатель программы повышения квалификации. Основой для анализа явились ответы студентов бакалавриата. 84 – студенты бакалавриата, из них 97,9% будут рекомендовать обучение в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, 2 респондента (2%) - частично согласны с данным утверждением. Среди опрошенных есть студенты, которые участвуют в работе совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 6 респондентов не участвуют, 2 респондента – не знают об этом ничего. 91,7% опрошенных удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий на кафедрах, которые преподают на 1-3 курсах. «В организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями» ответили 85,5% и 4% - сомневаются с ответом. В 2% случаях преподаватели не обеспечивают или не всегда обеспечивают раздаточным материалом, тестами, задачами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 97,9% - ответили «регулярно». Научно-исследовательской работой на кафедрах занимаются 53,6% и 41,2% планируют заниматься. 97,9% опрошенных считают, что в библиотеке имеется учебная литература по дисциплинам, которую им рекомендуют преподаватели; 95,8% респондентов тьютор помогает в учебе постоянно; 100% - преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся; 98,9% осведомлены о том, что в вузе существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся; 97,9% респондентов устраивает оснащение и оборудование аудиторий на клинических кафедрах; 97,9% согласны с тем, что самостоятельная работа студента является необходимой частью учебы в вузе; организация клинического (практического) обучения, организованную в вузе респонденты в 82,4% случаях считают «отлично» и 14,4% - хорошо. 95,8% считают, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фармпроизводстве). 96,9% респондентов считают, что оценка их знаний и навыков проводится справедливо и правильно и лишь 1 респондент «сомневается с ответом». После завершения занятий преподаватель дает обратную связь (выслушивает мнение студента, проводит мини-анкетирование и работу над ошибками) – 97,9%, преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь) – 100%, 96,9% удовлетворены образовательным процессом, 96,9% уверены в том, что организация позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности; 32,9% студентов были вовлечены руководством и преподавателями по подготовке к специализированной (программной)

аккредитации, 55,6% - узнали об этом только по приезду комиссии.

Таким образом, результаты анкетирования позволяют сделать вывод, что студенты удовлетворены образовательным процессом школы и негативных ответов не было выявлено.

Опрос преподавателей включал 26 вопросов анкеты. Всего ответило 17 (53%) человек, от общего числа ППС, заявленных для анкетирования, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 11,7%, до 10-и лет – 41,1%, свыше 10 лет - 47%.

Профиль респондентов представлен следующим образом: терапевтический (5,88%), педиатрический (17,65%), хирургический (11,76%), функциональная диагностика (5,88%), другие специальности (преподаватели базовых дисциплин) – 58,82%. Ответы респондентов представлены: удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении – 100%, в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – 100%, организация труда и рабочего места в данной организации образования устраивает 100%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя: полностью согласны 88,24%, частично согласны 11,7%, в данной организации образования есть возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР полностью согласны и частично согласны – 94,1% и 5,9% соответственно. Из числа респондентов 11,7% ППС не устраивает заработная плата, 100% удовлетворены кадровой службой. Повышение квалификации 64,7% прошли менее чем 1 год назад, а 35,2 - в течение текущего года. Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры оценивается как удовлетворительный в 82,3% случаях, 17,65 – вполне устраивает. В данной организации образования имеется возможность в реализации как профессионала по специальности 94,1% (полностью согласен) и 5,9% (частично согласен). Все преподаватели согласны с тем, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения. Своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации оценивается как 94,1% и 5,9% отметили несвоевременность выполнения заявки. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских) 52,9%, не обращаются к руководству по этому поводу 17,6%, нет ответа – 29,4%. «Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков» ответили «полностью согласен» 76,5% и «частично согласен» - 23,5%. Преподаватели во время учебных занятий используют кейсы (64,7%), УМКД (100%), КИСы (88,2%), монографии (29,4%), учебный журнал (82,3%), журнал регистрации отработок (23,5%). На теоретическую часть учебного занятия как преподавателя клинической дисциплины уходит от 30% до 50% от общего количества времени уходит у 48% респондентов. Удовлетворенность уровнем предшествующей подготовки студентов при поступлении на программы обучения в организацию образования ответили «полностью удовлетворяет» 29,4%, частично удовлетворяет 52,9%, 1 респондент ответил, что «не удовлетворяет». 41,1% выполняет функцию куратора студентов, 52,9% не являются кураторами/наставниками. На вопрос «Сложно ли Вам совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике?» 35,3% ответили, что «у меня хорошо налаженная организация труда», 5,9% - «преобладает преподавательская деятельность», 11,7% - «эти виды деятельности дополняют друг друга», 58,8% - «я не занимаюсь клинической работой». Свой профессиональный уровень респонденты оценивают как высокий – 88,2%, средний – 11,7%. Наиболее часто применяемые методы обучения в процессе обучения студентов: лекции (47%), устный разбор (64,7%), проблемно-ориентированное обучение (47%), интерактивное обучение (82,3%), выполнение рефератов (5,9%), выполнение проектов, курсовых работ (35,3%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (35,3%), разбор

ситуационных задач (82,3%), составление и решение кейсов (47%), устный опрос обучающихся (64,7%), решение тестов (70,1%), работа в малых группах (82,3%), письменное выполнение заданий (64,7%). Все преподаватели считают, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации.

Таким образом, результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами и использование большое разнообразие методов обучения.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Общая медицина» КОУ

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что миссия и видение КОУ, КМШМ и ОП «общая медицина», соответствует задачам развития национальной системы медицинского образования, размещена на сайте вуза, доступна всем заинтересованным сторонам (студенты, сотрудники, преподаватели, работодатели и др.). КМШМ имеет свою официально опубликованную миссию, включающую ценности и приоритеты. КМШМ имеет автономию при разработке политики реализации ОП. В образовательной программе «6В10128 общая медицина» имеется собственная миссия. Студенты и все заинтересованные стороны информированы о миссии и ценностях КМШМ через вебсайт ВУЗа и КМШМ, информационных стендов и общения с преподавателями. Студенты знают о квалификационных требованиях специальности с первого занятия, и стремятся к достижению конечных результатов обучения по соответствующим программам. Разработаны планы, цели и задачи КМШМ с учетом требований подготовки будущего специалиста, способствующие повышению качества оказания медицинской помощи в соответствии со стратегией вуза и МЗ РК с описанием процесса разработки и утверждения программ обучения. Результаты деятельности КМШМ активно публикуются в социальных сетях по достижению конечных результатов по образовательной программе «6В10128 общая медицина».

1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы

Разработка и утверждение миссии вуза и школы осуществляется в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон на этапе планирования и исполнения принятых решений. Во время интервью со студентами, преподавателями, сотрудниками КМШМ, собеседования с руководителями и работодателями установлено участие коллектива, сотрудников, студенческого сообщества в обсуждении миссии и целей вуза, школы.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

КМШМ имеет институциональную автономию, позволяющая самостоятельно регулировать вопросы приема абитуриентов, по обеспечению качества образовательной программы через Советы КМШМ, положения. Имеется собственный стратегический план по 6 направлениям на 5 лет.

Документы, подтверждающие выполнение стандарта:

1. Миссия <https://cu.edu.kz/caspian-university>
2. Миссия КМШМ <https://www.cism-edu.kz>
3. Миссия образовательной программы
4. Стратегический план развития CISM от 26.11.2020

Сильные стороны:

1. Миссия, цели и задачи ОП соответствуют стратегическим направлениям КОУ и КМШМ.
2. Открытость и транспарентность деятельности КМШМ через социальные сети.
3. Активная и взаимовыгодная интеграция с другими структурными подразделениями вуза и практическим здравоохранением.
4. Широкий спектр разнообразия конечных результатов обучения в доклиническом, клиническом обучении с применением инновационных технологий.
5. В процесс формулирования миссии, целей и разработки стратегических планов вовлечен широкий круг заинтересованных лиц, включая как сотрудников КМШМ, представителей здравоохранения Республики Казахстан, Индии и Пакистана, так и представителей обучающихся и их родителей.
6. Ожидаемые результаты обучения охватывают все области будущей профессиональной деятельности, давая возможность выпускникам выбрать в последипломном обучении свой индивидуальный профиль от практикующего врача до ученого или менеджера.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы

Образовательная программа и паспорт ОП представлен на трех языках (казахском, русском и английском языках). КМШМ определила конечные ожидаемые результаты обучения. Обучение по образовательной программе «Общая медицина» реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения по образовательной программе и отражает потребности и ожидания практического здравоохранения и общества в целом, что отражено в паспорте образовательной программы, курсах, в том числе в модулях. При разработке ОП учитывались цели образовательной программы, учтены внешние экспертизы на проверку качества ОП, нагрузка на студентов, обеспечено применение студент-центрированного подхода. Цели и конечные результаты обучения также представлены в Академической политике, справочнике-путеводителе для студентов.

2.2 Организация и структура образовательной программы

ВЭК получила убедительные данные по организации и структуре ОП, методическому обеспечению, применению преподавателями разнообразных методов обучения (традиционные и интерактивные, активные, симуляционные технологии). На протяжении освоения ОП студентам преподаются научные методологии, исследований через дисциплину доказательная медицина. При анкетировании студентов установлен высокий процент удовлетворенности студентов обучением в КМШМ. В структуре ОП выделены 8 основных компетентностей выпускника с описанием субкомпетенций, которые должны будут освоены в рамках 314 образовательных кредитов. Также в ОП представлена Концепция развития ОП до 2024–2025 учебного года с описанием задач и целевых индикаторов. Результаты продвижения студентов по ОП хранятся в базе данных соответствующих структур университета: кафедры, отдела по работе со студентами, Офиса регистратора.

2.3 Содержание образовательной программы

КМШМ гарантирует содержание ОП, включающий базовые, клинические и социальные науки. С целью достаточности ОП проводится анкетирование студентов и по результатам анкетирования, требований национального медицинского совета Индии вносятся изменения в ОП. Используемые методы преподавания и обучения основаны на современных принципах, участия заинтересованных сторон из медицинских вузов, способствуют формированию

профессиональных компетенций с нарастанием компетенций и определяют содержание, последовательность компонентов обучения, позволяют освоить базовые биомедицинские науки, профессиональные навыки. Однако отмечается непоследовательность при изучении тропических болезней и инфекционных болезней.

2.4 Базовые биомедицинские науки

В ОП объем 100 образовательных кредитов базовых биомедицинских наук распределены по дисциплинам и модулям. Модули базовых дисциплин интегрированы в модули по органам и системам, например «морфология и физиология», «патология организма», включающая общую патологию, патофизиологию, фармакологию. В основу модульного обучения положен принцип одновременного изучения систем человека с позиций всех интегрированных дисциплин. Сначала изучаются фундаментальные основы ряда естественных наук: модули нормальной морфологии и физиологии организма на первом и втором курсе, чтобы знать индивидуальные, половые, возрастные анатомо-физиологические особенности организма. Затем модули патологии организма, и микробиологии с основами иммунологии. Приобретая знания о природе, причинах и механизмах различных процессов в организме человека, обучающийся готов к освоению профилирующих дисциплин: модули педиатрии, хирургии, терапии, ОВП, клиники неотложных ситуаций.

2.5 Клинические науки

Ранний контакт с пациентами начинается со 2 курса при прохождении ПП и обучении на клинических базах, однако освоение клинических навыков начинается в лаборатории медицинских симуляций, и осуществляется в общем объеме до 50% на клинических базах и в лаборатории медицинской симуляции. ОП актуализирована в соответствии с пандемией КОВИД-19. Для прохождения производственной практики разработаны правила, программа практики. Одной из сильных сторон клинического обучения это наличие собственной клиники и договоры с 10 клиническими базами, в том числе в зарубежных клиниках из Индии. Доля учебных часов клинического обучения, дневники производственной практики, портфолио студентов позволяют определить соответствие компетенций уровню обучения.

2.6 Научный метод

Для формирования компетентности по научно-исследовательской направленности в структуру ОП были внедрены дисциплины «Доказательная медицина и биостатистика», «Основы научных исследований». Результаты обучения по данным дисциплинам подтверждаются повышенным интересом среди студентов, стремящихся участвовать в научных проектах преподавателей. Например, проект профессора Арингазиной А.М. по “Covid-19 Survivor Study”. Руководители, запланированных совместно со студентами проектов, являются опытными научными сотрудниками, которые имеют большой потенциал для формирования навыков научных исследований у обучающихся.

2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

В ОП реализация компетенций по поведенческим и социальным наукам, медицинская этика осуществляется через дисциплины «IT в практическом здравоохранении», модуль «Общественных и социально-политических знаний», способствующие формированию навыков по реагированию на индивидуальные потребности здоровья пациента, отстаивать интересы пациента в клинической среде и за ее пределами, на основе социальной ответственности откликаться на потребности обслуживаемого населения.

2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка

ОП обеспечивается проведением занятий с инновационными обучающими технологиями. Используется интерактивная виртуальная среда обучения Proseum, которая позволяет освоить базовые дисциплины по анатомии и физиологии. Представленные методические разработки соответствуют требованиям по проведению активных методов обучения, что способствует познавательной деятельности обучающихся. В лаборатории медицинской симуляции имеется достаточное количество манекенов и тренажеров, что покрывает количество обучающихся и клинические навыки. Кроме этого, подается заявка на приобретение симуляционного

оборудования для расширения спектра клинической компетентности. Результативность и эффективность внедрения инноваций определяется системой обратной связи, и оценка результатов обучения осуществляется путем анализа учебных достижений студентов и анкетирования обучающихся и ППС.

2.9 Управление образовательной программой

Образовательная программа была зарегистрирована в ЕСУВО МОН РК 8 мая 2020 года. Несмотря на это, с целью актуализации и анализа потребности заинтересованных сторон проводится анкетирование студентов/ преподавателей, беседы в фокусных группах и круглые столы для выяснения пожеланий студентов по изменениям в ОП. Офис-регистратор на основании анализа экзаменационной сессии и рекомендаций членов ГАК формирует свои предложения по пересмотру ОП и докладывает на заседании совета КМШМ. В процессе визита эксперты установили, что реализация ОП обеспечивается рядом нормативных документов, таких как Академическая политика, Положение о разработке и утверждению ОП, Этический кодекс, Кодекс корпоративной культуры и Правила соблюдения академической честности обучающимися.

2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения

В рамках клинического обучения КМШМ тесно сотрудничает с сотрудниками клинических баз и системой здравоохранения. Подготовка обучающихся к будущей клинической практике осуществляется через изучение модуля «Основы общей врачебной практики». Учитывая, что выпускники данной образовательной программы должны будут пройти национальный экзамен за рубежом, с целью своевременной актуализации и анализа изменений в НПА в странах Индии и Пакистана, в состав Совета КМШМ включены представителей работодателей из этих стран.

Сильные стороны:

1. Обеспечивается реализация образовательных программ образовательным процессом обучения с учетом потребностей практического здравоохранения.
2. Применяется разнообразие методов обучения и преподавания с эффективной обратной связью (Proseum).
3. Внутренний анализ обеспечения качества осуществляется путем анализа результатов анкетирования всех заинтересованных сторон.
4. Описана политика обеспечения качества с учетом конфиденциальности результатов обучающихся и определения приоритетов распределения ресурсов.
5. Наличие многопрофильной аффилированной университетской клиники КМШМ позволяющий реализовать ранний клинический контакт и клиническую подготовку с достижением ожидаемых конечных результатов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 38 стандартов: полностью – 33, частично - 5.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать программу интернатуры для дальнейшей реализации уровней образования.
- 2) При формировании каталога элективных дисциплин (КЭД) учитывать вертикальную интеграцию дисциплин.
- 3) Учитывать клинические разработки при составлении силлабусов дисциплин. Предусмотреть алгоритм разработки актов внедрения в образовательный процесс.
- 4) С учетом видения Каспий Университета как исследовательского университета рекомендуется усилить научный компонент образовательной программы через создание научного Совета, разработку научно-исследовательской и инновационной деятельности преподавателей и обучающихся, **создание ПП** о НИР и создания положения о внутривузовских грантах на НИР.
- 5) Создать КОП с полномочиями по планированию и внедрению образовательной программы с учетом потребностей заинтересованных сторон.

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Политика и система оценки

Политика и система оценки образовательной программы КМШМ КОУ осуществляется в соответствии с внутренними НПА, регламентирующие учебно-методическую работу вуза в целом Советом КМШМ, который участвует в обсуждении оценки программ и вносит соответствующий вклад в дальнейшее улучшение образовательного процесса КОУ. Оценка ожидаемых результатов реализации учебных программ осуществляется путем анализа результатов анкетирования, обратной связи обучающихся после завершения этапа обучения, а также путём обсуждения с заинтересованными сторонами подходов обучения. Политика оценки студентов регламентирована Академической политикой КОУ и Правилами оценки учебных достижений обучающихся в КМШМ. Документы содержат информацию о политике оценки, методах, критериях, процедуре апелляции, условиях пересдачи, организации самостоятельной работы обучающихся, мониторинге учебного процесса, правилах реализации летнего семестра, правилах организации и проведения профессиональной практики, правилах перевода, восстановления и отчисления обучающихся. Обучающийся информирован через справочник–путеводитель, силлабус, академический календарь, расписание текущих занятий, экзаменационных сессий, консультаций, кураторские и эдвайзерские часы. Студенты ознакомлены с оценками в журнале росписями. В КМШМ имеется система оценки знаний, навыков и умений студентов в соответствии с моделью компетенций. Применяется система формативной и суммативной оценок. Оценка академического прогресса студентов преподаватели дисциплин (модулей) осуществляют в процессе текущего и промежуточного контроля с применением определенных индикаторов и критериев.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Оценку академического прогресса студентов преподаватели дисциплин (модулей) осуществляют в процессе текущего и промежуточного контроля с применением определенных индикаторов и критериев. Мониторинг посещаемости и успеваемости иностранных студентов осуществляется в соответствии с Правилами оценки. За академическим благополучием студентов наблюдают кураторы, которые обеспечивают кураторские часы и беседы по отслеживанию прогресса обучающихся и выявления обсуждения слабых сторон. Основным методом формативного оценивания является предоставление конструктивной обратной связи, поддержание и мотивация обучающихся по достижению образовательных конечных результатов.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

В КМШМ разработана и внедрена система оценивания, которая предоставляет информацию о результатах оценки и переходе студентов на следующий курс обучения, принципы итогового оценивания (суммативная оценка), применяет методы оценки, которые предоставляют надежные и достоверные количественные данные по результатам оценки. Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине обсуждается на заседании КМШМ, рассматривается и утверждается на Учебно-методическом Совете.

3.4 Контроль качества

Общий мониторинг качества образовательных программ проводится центром мониторинга качества образования (ЦМКО) через опрос заинтересованных сторон, включая работодателей, и изучение анонимных предложений из ящика для жалоб и предложений. В вузе работает мониторинговая группа по оценке и улучшению образовательного процесса, а также комиссия по качеству. В университете разработана система обратной связи и анализа учебных достижений обучающихся с ежемесячным обсуждением результатов текущего и итогового контроля успеваемости студентов с принятием корректирующих мероприятий. Обратная связь проводится 2 раза в год, по окончании промежуточной аттестации, ответственность закреплена за отделом академического качества департамента академической работы университета. Используемые оценочные листы, фиксация показателей манекенов и тренажеров, аудио- и

видеофиксация при проведении ОСКЭ позволяют регулярно проводить анализ несоответствий при выполнении тренингов с последующей корректировкой образовательного процесса.

Сильные стороны:

1. Оценка образовательной программы КМШМ КОУ осуществляется в соответствии с внутренними НПА, регламентирующие учебно-методическую работу вуза в целом
2. Общий мониторинг качества образовательных программ проводится центром мониторинга качества образования (ЦМКО) через опрос заинтересованных сторон
3. Разработана система обратной связи и анализа учебных достижений обучающихся с ежемесячным обсуждением результатов текущего и итогового контроля успеваемости студентов с принятием корректирующих мероприятий.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 14 стандартов: полностью - 12, частично – 2.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Скорректировать расчет учебных достижений и перейти на электронную форму оценивания и регистрации учебных достижений
- 2) Актуализировать «пул» экспертов по оценке для регулярного анализа удовлетворенности потребителей и внесения предложений по оценке качества предоставляемых образовательных услуг.

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика отбора и приема студентов

Правила приема на программы бакалавриата, в УО «КОУ» разработаны в соответствии с требованиями действующего Закона РК «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 8 июня 2020 года № 237). Политика приема осуществляется с учетом результатов специального экзамена. Форма проведения вступительного специального экзамена (психометрический тест) для поступления в КОУ. Определены требования к кандидатам, учитывались имеющиеся ресурсы и соотношение обучающихся к ППС.

4.2 Консультирование и поддержка студентов

Обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем, где пошагово представлена информация об учебном процессе на весь первый год обучения. Функцию академического консультирования по аккредитуемой ОП выполняют эдвайзеры, консультирующие студентов при построении траектории обучения, и кураторы. В течение всего периода обучения этот же специалист осуществляет регистрацию студентов при въезде и выезде из Казахстана, при перемене места проживания, осуществляющие поддержку студентов во всех видах деятельности и во всех сферах. Для студентов созданы условия, позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал – обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; участвовать в научно-исследовательской работе.

Сильные стороны:

1. Определены требования к кандидатам, учитывались имеющиеся ресурсы и соотношение обучающихся к преподавателям.
2. Эффективная система социальной и академической поддержки обучающихся, включающая широкий спектр вопросов от визовой поддержки до организации питания и транспортировки студентов.

3. Широкое представительство обучающихся, включая развитое студенческое самоуправление.

4. Созданы условия для реализации творческого потенциала и личного роста обучающихся

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 16 стандартов: полностью – 12, частично – 4.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить участие студентов в научных исследованиях кафедры, разработка политики по обеспечению связи между научными исследованиями и образованием

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика формирование академического штата

КМШМ руководит высококвалифицированный специалист д.м.н., профессор Исмаилов Ж.К. КМШМ обеспечен достаточным количеством персонала. Общий штат КМШМ составляет 72 ППС и 14 АУП. В штате КМШМ достаточное количество опытных преподавателей медицинского образования, владеющих английским языком. Кадровая политика описана в Управлении развития человеческими ресурсами. КМШМ гарантирует достаточность знаний и навыков каждым преподавателем, обеспечивает бесплатные курсы английского языка как штатным преподавателям, так и клиницистам-совместителям.

5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей

В КОУ разработан механизм аттестации, обеспечивающий комплексную оценку деятельности ППС, включая научные и учебно-методические достижения. Требования к квалификации, права и обязанности, цели и задачи деятельности, функции профессорско-преподавательского состава университета определены соответствующими должностными инструкциями. В случае установления в процессе мониторинга преподавательской деятельности нарушения основных нормативных актов, регулирующих трудовую дисциплину, низкого уровня квалификации преподавателя проводится комплекс корректирующих мероприятий (беседа, повышение квалификации и т.д.). Основным критерием выборности на должность является результативность на предыдущей работе. Новые сотрудники проходят инструктаж и в течение первого академического периода находятся под наблюдением наставника, прикрепленного официально. Создана конкурентоспособная система оплаты труда за преподавание на английском языке.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников

ППС регулярно повышает профессиональную компетентность, включает поддержку и развитие, а также оценку деятельности. В портфолио преподавателей имеются сертификаты повышения квалификации, включая по педагогической квалификации. Для новых сотрудников в количестве 48 человек проведено обучение по программе школы молодого преподавателя.

Сильные стороны:

1. Руководитель КМШМ обладает достаточными компетенциями и полномочиями для осуществления деятельности.

2. Штат КМШМ укомплектован компетентными в области медицинского образования, что позволяет поддерживать цели школы и качественно осуществлять образовательный процесс с применением инновационных технологий.

3. Имеется план повышения квалификации преподавателей на текущий год.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 9, частично – 1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать систему оценки эффективности деятельности персонала.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения

Материально-техническая база соответствует квалификационным требованиям, 3 учебные комнаты для клинических дисциплин, 2 учебные комнаты для базовых дисциплин, 12 учебных комнат для ООД. ВЭК получил убедительные доказательства по перечню оснащения учебно-лабораторных кабинетов и лаборатории медицинских симуляций с наличием плана и схем размещения симуляционного оборудования. В КМШМ укреплена материально-техническая база в соответствии со стратегией развития КОУ, которая эффективно реализует цели и задачи обучения по образовательной программе «Общая медицина». Здания КОУ спроектированы в соответствии с требованиями пожаробезопасности и службы ЧС. Имеется собственная клиническая база, аккредитованная на три года. Преподаватели активно внедряют в учебный процесс достижения медицинской науки, а также результатов своих исследований. Фонд библиотеки представлен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной и художественной литературой, периодическими изданиями (газеты и журналы) на бумажных, электронных и магнитных носителях. Сотрудники КМШМ привлекаются к экспертизе ОП. Разработана схема непрерывного совершенствования ОП. Созданы условия для проведения исследований в области медицинского образования. КМШМ содействует международному обмену студентов и сотрудников.

6.2 Ресурсы для клинического обучения

Для формирования и развития клинической компетентности обучающихся создана безопасная и надежная среда через обучение в лаборатории медицинской симуляции и обучение на клинических базах КМШМ. Наличие собственной клинической базы в Алматинской многопрофильной клинике является особенно сильной стороной для подготовки будущих врачей, так как клиника не перегружена студентами, достаточно учебных помещений и отделений и пациентов для охвата программы обучения.

6.3 Исследования в области медицины и научные достижения

КМШМ активно интегрирует достижения науки в образовательный процесс, 4 научных проекта осуществляется сотрудниками КМШМ. Созданы условия для выполнения исследовательской работы студентов в пределах интересующих тем. Результаты научно-исследовательской работы освещаются в публикациях. Однако требуется активизация публикаций в области медицинского образования для объективной оценки эффективности методов обучения и преподавания.

6.4 Информационные ресурсы

Эффективно используются информационные и коммуникационные технологии. Достаточно хорошо обеспечивается доступ к информационным ресурсам. Имеются каталоги медиатеки, активные ссылки на информационные ресурсы в библиотеке и индивидуальном доступе студентов через смартфоны. Библиотека КОУ предоставляет студентам доступ к различным базам данных. КМШМ заключен договор с электронным образовательным порталом Proceum <http://proceum.com> На данной платформе осуществляется подача материала студентам. Также студентам и преподавателям предоставлена корпоративная подписка к онлайн-ресурсу Access Medicine from McGraw Hill Medical. В распоряжении преподавателей и студентов имеется подписка на базы данных Cochrane Library; Springer; ScienceDirect; Scopus; Engineering Village; Clinicalkey.

6.5 Экспертиза в области образования

Сотрудники имеют опыт рецензирования и привлекаются к экспертизе образовательных программ. В КМШМ разработана схема непрерывного совершенствования ОП на основе результатов регулярной экспертизы. На кафедральном совещании обсуждаются результаты

анализа и внешней и внутренней экспертизы, а также предполагаемые области улучшения. На платформе Caspidot функционирует вкладка обратной связи “Feedback”, где студентам предлагается анонимно представить свое мнение о дисциплине и ОП в целом. Преподаватели внедряют инновационные технологии в учебный процесс и оценивают их эффективность.

6.6 Обмен в сфере образования

С целью организации для студентов академической мобильности КОУ заключаются договоры, меморандумы и соглашения о сотрудничестве в сфере науки и образования с другими университетами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время уже налажено сотрудничество с медицинскими университетами Грузии, Таджикистана, Киргизии.

Сильные стороны:

1. Имеется открытый доступ к информационным источникам, электронным ресурсам для проведения очного и дистанционного обучения для сотрудников, преподавателей, студентов.
2. Наличие собственной университетской клиники КМШМ, лаборатории медицинской симуляции.
3. Наличие педагогического и научного потенциала ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарт: полностью - 19, частично – 2.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Продолжить развитие материально-технической базы для реализации в процессе симуляционного обучения логистических цепочек, имитирующих работу лечебных учреждений (поступление-диагностика – лечение – выписка) по нескольким специальностям.
- 2) Осуществлять научные публикации в области медицинского образования, проводить международные олимпиады и конференции

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Доказательства соответствия:

7.1 Система обеспечения качества

КОУ внедрила систему контроля качества образовательного процесса, который осуществляется ЦКМО. Администрация университета, ППС и обучающиеся принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества. Участие ППС в управлении университетом обеспечивается также через различные формы обратной связи. Студенты принимают участие в управлении университетом, входят в состав коллегиальных органов управления. Академический комитет КОУ разрабатывает и формирует документ, регулирующий процедуру Политики обеспечения качества в университете.

7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы

Структура и иерархия принятия решений осуществляется через обсуждение проблемных вопросов на заседаниях совещательных органов, Ученый Совет. Руководители всех структурных подразделений КМШМ несут ответственность за соответствие деятельности подразделений целям, задачам и функциям, регламентированным в Положениях. Мониторинг обеспечения качества образовательного процесса осуществляется на основе Правил внутреннего обеспечения качества образовательного процесса в КМШМ через сбор обратной связи от заинтересованных сторон (студенты, преподаватели, представители практического здравоохранения), анализ ресурсов (ИТ, библиотека, аудиторный фонд, количество и качественный состав преподавателей), анализ учебных достижений студентов. Сбор и анализ результатов анкетирования заинтересованных сторон позволяют выявить области улучшения в образовательной программе.

7.3 Обратная связь преподавателя и студента

КМШМ регулярно собирает обратную связь от ППС и студентов для анализа учебных достижений. По результатам анкетирования и предложений от работодателей, студентов и преподавателей были внесены изменения, а именно включены дисциплины по доказательной медицине и основам научных исследований.

7.4 Учебные достижения студентов и выпускников

По результатам трех прошедших сессий был проведен статистический анализ динамики сессионных оценок студентов по основным изученным дисциплинам. Проведено фокус-групповое исследование для определения причин низкой академической успеваемости, результатами которого обучающиеся и все заинтересованные лица могут ознакомиться с политикой обеспечения качества через СМИ и официальный сайт.

7.5 Вовлечение заинтересованных сторон

Результаты учебных достижений обсуждаются на Совете КМШМ, доводятся до всех заинтересованных сторон. В обсуждении ОП, результатов достижения конечных результаты принимают участие работодатели, руководство, преподаватели и представители студенчества.

Сильные стороны:

1. В процесс мониторинга образовательной программы вовлечен широкий круг заинтересованных лиц, включая сотрудников КМШМ, обучающихся и их родителей, представителей работодателей, экспертов в области медицинского образования и государственных регулирующих органов.

2. КМШМ проводит регулярную оценку ОП с использованием внутренней и внешней экспертизы.

3. Прозрачность разработки образовательной программы с участием всех стейкхолдеров

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, частично – 1.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить членство в международных организациях ассоциациях для улучшения оценки и экспертизы образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Структура управления образования является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, которая обеспечивает эффективное управление образовательным процессом. Внешние заинтересованные стороны на постоянной основе входят в состав совещательных органов КОУ и КМШМ в качестве полноправных членов.

8.2 Представительство студентов и академических сотрудников

В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. КМШМ определен комплекс ценностей для мотивации сотрудников по обеспечению образовательного процесса – это формирование и поддержание корпоративной культуры путем установления благоприятных межличностных отношений и развития коммуникативных связей. основополагающие корпоративные принципы изложены в Кодексе деловой этики документом «Кодекс чести» и следует принципам академической честности. Совет КМШМ обсуждает и согласовывает алгоритмы и регламенты обеспечения качества. КМШМ при осуществлении своей деятельности обеспечивает технику безопасности и комфортные условия всем участникам образовательного процесса КМШМ организовал обучение, уделяя особое внимание безопасности и надежности практических навыков. Студенческий совет активно взаимодействует с администрацией и руководством КМШМ.

8.3 Администрирование

В связи с включение новой международной школы медицины в КОУ была пересмотрена и разработана новая структура управления университетом. КОУ осуществляет свою деятельность на основании учредительных документов о государственной регистрации, Устава, государственном лицензировании об обучении по специальности здравоохранение. Представители практического здравоохранения включены в Состав КМШМ, итоговой экзаменационной комиссии и экспертизу образовательных программ.

В КОУ регулярно проводится мониторинг и анализ Стратегического плана, оперативного плана и достижения индикаторов деятельности вуза и Школы по всем видам деятельности.

8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Распределение финансовых ресурсов, производственных и непроизводственных активов по обеспечению образовательной программы «общая медицина» проводится в соответствии с потребностями структурных подразделений и заинтересованных сторон. В КОУ эффективно работает системы мониторинга деятельности вуза и школы, разработанная в соответствии с рекомендациями международных стандартов. Все показатели и характеристики качества работы вуза разделены на внутренние показатели качества, используемые для управления процессами, и показатели, полученные после внешней экспертизы (аккредитация, лицензирование, аудит, и др. процедуры внешнего характера).

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

КОУ и Школа эффективно взаимодействует с практическим здравоохранением. Наличие договора на доверительном управлении собственной многопрофильной клинической больницы позволяет охватить все дисциплины, обеспечивающие клиническое обучение. Опытные практикующие врачи больницы также участвуют в образовательном процессе на правах штатного совместительства. Также имеются договора с узкопрофильными медицинскими учреждениями и диспансерами для обеспечения клинического обучения и производственной практики как внутри страны, так и за рубежом.

Сильные стороны:

1. Структура управления образования является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, которая обеспечивает эффективное управление образовательным процессом.

2. Внешние заинтересованные стороны на постоянной основе входят в состав совещательных органов КОУ и КМШМ в качестве полноправных членов.

3. основополагающие корпоративные принципы изложены в Кодексе деловой этики документом «Кодекс чести» и следует принципам академической честности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично – 1.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Установить систему электронного управления онлайн-администрирования с модернизацией сайта (доступ к базам данных обучающихся, расписания занятий, учёт посещаемости, архив видеозаписей, образовательные материалы, модули, тестовые задания, mail-рассылка и т.д.).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

КМШМ улучшает свою деятельность, используя систему менеджмента качества и обеспечения качества образовательного процесса, а также инициирует процедуры для регулярного обзора и обновления миссии, процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов преподавания, методов оценки и образовательной среды

образовательной программы с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. В КМШМ предусмотрены процессы для выявления и устранения проблем и жалоб и принятия решений по улучшению деятельности.

В КМШМ обеспечена оценка и регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для освоения базовых и практических навыков, чтобы гарантировать адекватные условия обучения.

Сильные стороны:

1. КМШМ улучшает свою деятельность, используя систему менеджмента качества и обеспечения качества образовательного процесса, а также инициирует процедуры для регулярного обзора и обновления миссии, процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов преподавания, методов оценки и образовательной среды образовательной программы с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

2. Укреплена материально-техническая и учебно-методическая базы.

3. Проводится разработка и внедрение новых методик и технологий обучения.

4. На регулярной основе проводится организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии университета.

5. Отмечается направленность на обеспечение прозрачности системы управления и принятия решений.

6. Используются информационные и коммуникационные технологии (электронный документооборот).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандарта: полностью – 3.

Стандарт 9: выполнен

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Общая медицина» Каспий общественного Университета:

- 1) Разработать программу интернатуры для дальнейшей реализации уровней образования (*стандарт 2*);
- 2) При формировании каталога элективных дисциплин (КЭД) учитывать вертикальную интеграцию дисциплин (*стандарт 2*);
- 3) Учитывать клинические разработки при составлении сиλλαбусов дисциплин. Предусмотреть алгоритм разработки актов внедрения в образовательный процесс (*стандарт 2*);
- 4) С учетом видения Каспий Университета как исследовательского университета рекомендуется усилить научный компонент образовательной программы через создание Научного Совета, разработку научно-исследовательской и инновационной деятельности ППС и обучающихся, создание ПП о НИР и создания положения о внутривузовских грантов по НИР (*стандарт 2*);
- 5) Создать КОП с полномочиями по планированию и внедрению образовательной программы с учетом потребностей заинтересованных сторон (*стандарт 2*);
- 6) Скорректировать расчет учебных достижений и перейти на электронную форму оценивания и регистрации учебных достижений (*стандарт 3*);
- 7) Актуализировать «пул» экспертов по оценке для регулярного анализа удовлетворенности потребителей и внесения предложений по оценке качества предоставляемых образовательных услуг (*стандарт 3*);
- 8) Увеличить участие студентов в научных исследованиях кафедры, разработка политики по обеспечению связи между научными исследованиями и образованием (*стандарт 4*);
- 9) Разработать систему оценки эффективности деятельности персонала (*стандарт 5*);
- 10) Продолжить развитие материально-технической базы для реализации в процессе симуляционного обучения логистических цепочек, имитирующих работу лечебных учреждений (поступление-диагностика – лечение – выписка) по нескольким специальностям (*стандарт 6*);
- 11) Осуществлять научные публикации в области медицинского образования, проводить международные олимпиады и конференции (*стандарт 6*);
- 12) Расширить членство в международных организациях ассоциациях для улучшения оценки и экспертизы образовательной программы (*стандарт 7*);
- 13) Установить систему электронного управления онлайн-администрирования с модернизацией сайта (доступ к базам данных обучающихся, расписания занятий, учёт посещаемости, архив видеозаписей, образовательные материалы, модули, тестовые задания, mail-рассылка и т.д.) (*стандарт 8*).

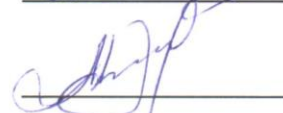
7. Рекомендация Аккредитационному совету

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу бакалавриата по специальности 6В10128 Общая медицина УО «Каспийский общественный университет», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ бакалавриата медицинских организаций образования на период 3 (три) года

Председатель Внешней экспертной комиссии
Кемелова Гульшат Сейтмуратовна



Зарубежный эксперт
Рудой Андрей Семенович



Национальный академический эксперт
Мустафина Камиля Камаловна



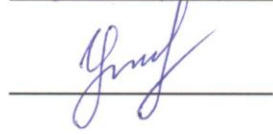
Эксперт – представитель работодателей
Шамсутдинова Альфия Гумаровна



Эксперт – представитель студентов
Судханшу Шарма



Наблюдатель от ЕЦА
Умарова Макпал Альдибековна



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	11	11		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	38	33	5	
3.	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	14	12	2	
4.	СТУДЕНТЫ	16	12	4	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	10	9	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	19	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	14	13	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	17	16	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	3		
	Итого:	144	128	16	
			144		

**Список документов, изученных членами ВЭК
в рамках проведения внешней оценки образовательной программы по специальности
(6В10128) «ОБЩАЯ МЕДИЦИНА»
на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА/ЕСАQA**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Выписка из протокола заседания УС КОУ «Об утверждении ОП Общая медицина» выступление и.о. ВШГН Киричок О.В.	1	№10 23.04.2020 г.
2.	Протокол №5 заседания Совета КМШМ вопрос 3 «Информация Жолдыбаевой А.А. о подготовке документации для открытия программы интернатуры по направлению «Здравоохранение»	2	25.03.2021
3.	Приказ №55 О назначении кураторов (в количестве 17 чел) на основании протокола №7 от 20.01.2022	1	21.01.2022
4.	Распоряжение по КОУ №3/39 «О создании рабочей группы по направлениям подготовки на 2022 год»	9	29.12.2021
5.	План НИР КОУ	14	01.02.2022
6.	Выписка из протокола №7 О назначении наставника на период адаптации асс профессора Кожамбердимовой Д.О.	1	02.02.2022
7.	УМКД по дисциплине «хирургические болезни» на Google Disk	1	
8.	Анкетирование работодателей, обучающихся и ППС по удовлетворенности образовательным процессом	3	
9.	Библиотечный каталог	1	
10.	Программа профессиональной практики	1	25.05.2021